



Vic sur Cère le 17 avril 2020

Réf : 2020-OTI-12

**Objet** : Dossier demande renouvellement  
de classement catégorie I

Madame le Préfet,

L'Office de Tourisme du Carladès, engagée auprès de la Communauté de Communes Cère et Goul en Carladès, s'investit depuis des années dans la mise en place de procédures pour améliorer continuellement la qualité de ses services envers les clients et les professionnels du tourisme.

Il agit en collaboration avec les institutions régionales, départementales et communautaires, mais aussi avec les réseaux nationaux et les ambassadeurs locaux du tourisme pour toujours innover dans les domaines du numérique, de la valorisation des richesses naturelles et culturelles cantaliennes, dans le développement de nouvelles activités, dans l'attractivité du secteur au bénéfice des entreprises touristiques.

Ayant obtenu la Marque Qualité Tourisme en 2013, renouvelée en 2017, l'Office de Tourisme a d'ores et déjà commandé un nouvel audit qualité qui devrait se tenir en mai 2020, ou tout au moins dans le courant de l'année dès que la situation sanitaire actuelle le permettra.

Après avoir été l'un des premiers Offices de Tourisme à prendre le virage numérique, soutenu par l'Etat, l'Europe et la Région, l'Office de Tourisme du Carladès est prêt à relever les nouveaux défis qui nous attendent en cette période où le retour aux valeurs fondamentales de naturalité, de proximité, de solidarité et d'entraide, vont demander des efforts considérables pour soutenir les entreprises touristiques et pour rassurer et séduire à nouveaux les touristes qui ne manqueront pas de revenir dans le Cantal.

Aussi, j'ai le plaisir de vous adresser ci-joint le dossier complet entièrement dématérialisé de la candidature de l'Office de Tourisme au renouvellement de son classement catégorie I. Je me tiens à la disposition de vos services pour tout complément d'information utile au traitement de notre dossier.

En vous remerciant par avance de l'étude bienveillante de notre demande, je vous prie de recevoir, Madame, l'assurance de ma sincère considération.

Magali CHRISTOPHE, Directrice